tvently

by Zammadoo UG (haftungsbeschränkt)

Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV)

gemäß Art. 28 Abs. 3 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Version 1.2 · Stand: 13. November 2026 · Verbindlich ist ausschließlich diese deutsche Fassung; eine englische Übersetzung dient nur der Information.

§ 1 Gegenstand und Dauer der Verarbeitung

(1) Der Auftragsverarbeiter (nachfolgend „Auftragnehmer“) verarbeitet personenbezogene Daten im Auftrag des Auftraggebers im Rahmen der Nutzung der webbasierten Anwendung „tvently“ (nachfolgend „Dienst“).

(2) Die Verarbeitung beginnt mit der Registrierung des Auftraggebers beim Dienst und endet mit der vollständigen Löschung des Nutzerkontos.

(3) **Auftragnehmer:**

Zammadoo UG (haftungsbeschränkt)
Klenzestrasse 7
80469 München, Deutschland
Geschäftsführer: Jens-Christian Rödel
E-Mail: info@zammadoo.com

§ 2 Art und Zweck der Verarbeitung

Die Verarbeitung umfasst folgende Tätigkeiten:

- Speicherung und Verwaltung von Aufgaben, Projekten und Lebensbereichen
- Zeiterfassung und Projektbezogene Auswertungen
- Erstellung und Versand von Rechnungen (inkl. ZUGFeRD/XRechnung)
- Verwaltung von Geschäftskontakten
- KI-gestützte Analyse und Berichterstellung (auf Anforderung des Nutzers)
- Verwaltung von Firmenprofilen und Steuerinformationen
- Automatisierte Backups zur Datensicherung
- Versand von systemrelevanten E-Mail-Benachrichtigungen
- Support auf Anfrage des Auftraggebers, einschließlich eines protokollierten Support-Zugriffs auf das Nutzerkonto (siehe § 5 Abs. 8)

§ 3 Art der personenbezogenen Daten

Im Rahmen des Auftrags werden folgende Datenkategorien verarbeitet:

- **Stammdaten:** Name, E-Mail-Adresse, Unternehmensdaten
- **Finanzdaten:** IBAN, BIC, Steuernummern (USt-IdNr.), DATEV-Nummern — verschlüsselt gespeichert (AES-256-GCM)
- **Nutzungsdaten:** Aufgaben, Zeiteinträge, Rechnungen, Projekte
- **Kommunikationsdaten:** Geschäftskontakte, E-Mail-Adressen von Rechnungsempfängern
- **Technische Daten:** IP-Adressen (nur für Security-Logging, nicht dauerhaft gespeichert), Session-IDs
- **Hochgeladene Dateien:** Dokumente, Belege, Bilder

§ 4 Kategorien betroffener Personen

- Registrierte Nutzer des Dienstes (Auftraggeber)
- Geschäftskontakte des Auftraggebers
- Rechnungsempfänger des Auftraggebers
- Team-Mitglieder des Auftraggebers
- Steuerberater des Auftraggebers (sofern Steuerberater-Portal genutzt wird)

§ 5 Pflichten des Auftragnehmers

(1) Der Auftragnehmer verarbeitet die personenbezogenen Daten ausschließlich auf dokumentierte Weisung des Auftraggebers.

(2) Der Auftragnehmer gewährleistet, dass sich die zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten befugten Personen zur Vertraulichkeit verpflichtet haben.

(3) Der Auftragnehmer trifft die gemäß Art. 32 DSGVO erforderlichen technisch-organisatorischen Maßnahmen (TOM). Diese sind in einer gesonderten Dokumentation beschrieben, die der Auftragnehmer dem Auftraggeber auf Anfrage an info@zammadoo.com in der jeweils aktuellen Fassung zur Verfügung stellt.

(4) Der Auftragnehmer unterstützt den Auftraggeber bei der Erfüllung der Betroffenenrechte (Art. 15–22 DSGVO), insbesondere:

- Bereitstellung eines vollständigen Datenexports (Art. 20 DSGVO)
- Vollständige Kontolöschung inkl. aller Daten (Art. 17 DSGVO)

(5) Der Auftragnehmer unterstützt den Auftraggeber bei der Einhaltung der Pflichten gemäß Art. 32–36 DSGVO.

(6) Der Auftragnehmer löscht nach Beendigung des Auftrags alle personenbezogenen Daten, sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht.

(7) Der Auftragnehmer stellt dem Auftraggeber alle erforderlichen Informationen zum Nachweis der Einhaltung der in Art. 28 DSGVO niedergelegten Pflichten zur Verfügung.

(8) **Support-Zugriff.** Auf Anfrage des Auftraggebers (Weisung im Sinne von Abs. 1) darf der Auftragnehmer zur Unterstützung und Fehleranalyse auf das Nutzerkonto zugreifen. Hierfür gilt:

- Zugriffswege: einmaliger Anmeldelink an die hinterlegte E-Mail-Adresse (60 Minuten gültig), einmaliger Anmeldelink zur Weitergabe über einen anderen Kanal (15 Minuten gültig) oder gekennzeichnete Anmeldung als Nutzer (Support-Zugriff, höchstens 60 Minuten).
- Nur berechtigte Administratoren; für jeden Vorgang ist ein dokumentierter Anlass (z. B. Ticketnummer) Pflicht. Die Weitergabe per Link und der Support-Zugriff erfordern zusätzlich eine Zwei-Faktor-Bestätigung des Administrators.
- Jede Erzeugung und jede Nutzung wird mit Administrator, Zeitpunkt und Anlass protokolliert; im Support-Zugriff zusätzlich jede ändernde Aktion. Der Link wird nur als nicht umkehrbare Prüfsumme gespeichert.
- Der Auftraggeber erhält bei jedem Vorgang eine Sicherheits-E-Mail.
- Im Support-Zugriff sind Änderungen von Passwort, E-Mail-Adresse und Zwei-Faktor-Einstellungen sowie die Kontolöschung gesperrt. Ein vom Auftraggeber gesetzter Buchhaltungs-Code bleibt auf allen Wegen wirksam und kann darüber weder umgangen noch zurückgesetzt oder neu gesetzt werden.

§ 6 Unterauftragsverhältnisse (Subprozessoren)

(1) Der Auftragnehmer setzt folgende Subprozessoren ein (Stand: November 2026):

Subprozessor	Zweck	Standort
Abacus.AI, Inc.	Hosting der Anwendung und Datenbank, KI-Funktionen (LLM-API), Benachrichtigungs-E-Mails	USA (Rechenzentren von AWS)
Cloudflare, Inc.	CDN, Reverse-Proxy und DDoS-Schutz vor tvently.com und tvently.abacusai.app; verarbeitet den gesamten Webverkehr einschließlich IP-Adressen. Eingesetzt über Abacus.AI (weiterer Unterauftragsverarbeiter von Abacus.AI, kein eigener Vertrag)	USA / weltweites Netz
Amazon Web Services, Inc.	Cloud-Speicher (S3) für hochgeladene Dateien und Anhänge	USA (Region us-west-2)
Stripe, Inc.	Zahlungsabwicklung	USA / EU
Google LLC	Kalender-Synchronisation (optional, nur nach Verbindung durch den Nutzer)	USA / EU
Host Europe GmbH	Backup-Speicherung (verschlüsselte tägliche Sicherungen) sowie Betrieb des E-Mail-Servers mail.tvently.com für den E-Mail-Versand von tvently (z. B. Bestätigungs-, Benachrichtigungs- und Newsletter-E-Mails)	Deutschland (Köln, Backups) / Frankreich (Straßburg, E-Mail-Server) – EU

Functional Software, Inc. (Sentry)	Fehlerüberwachung (Error Monitoring)	EU (Deutschland)

(2) Der Auftraggeber erteilt dem Auftragnehmer die allgemeine Genehmigung, weitere Subprozessoren hinzuzuziehen. Die jeweils aktuelle Liste ist in der Datenschutzerklärung unter tvently.com/datenschutz (Abschnitt 5) veröffentlicht; sie stimmt mit der Liste in Abs. 1 überein.

(3) Für Transfers in Drittländer (USA) bestehen folgende Garantien:

- EU-US Data Privacy Framework (Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission)
- Ergänzend: EU-Standardvertragsklauseln (SCCs)

§ 7 Kontrollrechte des Auftraggebers

(1) Der Auftraggeber hat das Recht, die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorschriften zu überprüfen.

(2) Der Auftragnehmer stellt auf Anfrage die erforderlichen Auskünfte zur Verfügung und ermöglicht in begründeten Fällen Überprüfungen.

(3) Die TOM-Dokumentation stellt der Auftragnehmer dem Auftraggeber jederzeit auf Anfrage zur Verfügung (siehe § 5 Abs. 3).

§ 8 Meldepflichten

(1) Der Auftragnehmer informiert den Auftraggeber unverzüglich über:

- Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten (Art. 33 Abs. 2 DSGVO)
- Schwerwiegende Störungen des Betriebsablaufs
- Verdacht auf Datenschutzverletzungen

(2) Der Auftragnehmer unterstützt den Auftraggeber bei der Erfüllung der Meldepflichten gemäß Art. 33 und 34 DSGVO.

§ 9 Haftung

Die Haftung richtet sich nach den allgemeinen Nutzungsbedingungen des Dienstes sowie den gesetzlichen Regelungen der DSGVO, insbesondere Art. 82 DSGVO.

§ 10 Laufzeit und Beendigung

(1) Dieser Vertrag tritt mit der Registrierung beim Dienst in Kraft und endet mit der vollständigen Löschung des Nutzerkontos.

(2) Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bei schwerwiegenden Verstößen bleibt unberührt.

Vertragsschluss: Dieser Vertrag wird elektronisch geschlossen, indem der Auftraggeber ihm bei der Registrierung zustimmt. Zeitpunkt der Zustimmung und Version dieses Vertrags werden protokolliert. Er ist Bestandteil der Nutzungsbedingungen des Dienstes.

Auftragnehmer
Zammadoo UG (haftungsbeschränkt)
vertreten durch den Geschäftsführer Jens-Christian Rödel